



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ СОШ № 197  
 С.П. Савина  
 приказ № 274-о от 10.09.2018

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №197  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Проверка сайта ОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в раздел «Сведения о педагогических работниках».	В течение 14 дней с момента изменения информации	Карелина О.А., заместитель директора		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ:				

<p>официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений.</p>	<p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется «Гостевая книга» (обратная связь) для внесения предложений и информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ОУ, на информационном стенде.</p>	<p>сентябрь 2018 года</p> <p>сентябрь 2018 года</p>	<p>Заместители директора по учебной деятельности: Порошина А.А., Асабова О.А., Гундрова Н.Г.</p> <p>Савин А.С., инженер по ИТ, Василенко М.В., специалист по кадрам.</p>		
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется «Гостевая книга» (обратная связь) для внесения предложений и информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить возможность</p>	<p>сентябрь 2018 года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заместители директора по УД: Порошина А.А., Асабова О.А., Гундрова Н.Г.</p> <p>Савин А.С., инженер по ИТ,</p>		

	здать вопрос и получить ответ.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

<sup>2</sup> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575791

Владелец Савина Светлана Павловна

Действителен с 28.06.2021 по 28.06.2022