

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

### Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №197 за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Проверка сайта ОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Сентябрь - октябрь 2018 г.	Карелина О.А., заместитель директора	Информация на официальном сайте школы в разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)» обновлена.	14-15.09.2018
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в	Информировать родителей (законных представителей) о наличии на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»,	Октябрь - ноябрь 2018 г. и далее на постоянной основе	Порошина А.А., Асабова О.А., Гундрова Н.Г., заместители директора по учебной	Осуществлено информирование родителей (законных представителей) о наличии на официальном сайте школы раздела	15-16.10.2018 16-17.09.2019

<p>сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений.</p>	<p>созданного для осуществления взаимодействия потребителей образовательных услуг с организацией, предоставляющей эти услуги. Информировать потребителей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений, используя все возможные средства (электронная почта, телефон, ресурсы официального сайта)</p>		<p>деятельности. Савин А.С., инженер по ИТ, Василенко М.В., специалист по кадрам.</p>	<p>«Обращения граждан»: - персональное информирование с использованием АИС «Сетевой город. Образование»; - информирование на общешкольных родительских собраниях; - размещение информации на официальном сайте школы в разделе «Новости». Информирование потребителей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений происходит путем личного уведомления по контактному телефону, на электронную почту и с помощью ресурса «обратной связи» официального сайта.</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>Информировать родителей (законных представителей) о наличии на сайте школы раздела «Гостевая книга» (обратная связь), созданного для внесения предложений и информирования о ходе</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p>	<p>Порошина А.А., Асабова О.А., Гундрова Н.Г, заместители директора по УД. Савин А.С., инженер по ИТ,</p>	<p>Осуществлено информирование родителей (законных представителей) о наличии на сайте школы раздела «Гостевая книга» (обратная связь), Обеспечен процесс сбора, обработки</p>	<p>15.09.2018 16.09.2019</p>

	<p>рассмотрения обращений граждан).</p> <p>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.</p> <p>Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>			<p>обращений и предложений, поступающих от граждан.</p> <p>Обеспечена возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					