

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
К.В. Шевченко

Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 197 на 2022 - 2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования нормативных документов				
2		Информация о реализуемых уровнях образования.	01.06.2022	Гундрова Наталья Геннадьевна заместитель директора		

3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022	Асабова Ольга Сергеевна заместитель директора		
4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор		
5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.06.2022	Крутикова Светлана Юрьевна заместитель директора по АХЧ		
6		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	01.06.2022	Гундрова Наталья Геннадьевна заместитель директора		

9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Гундрова Наталья Геннадьевна заместитель директора		
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2022	Гундрова Наталья Геннадьевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить уровень доступности услуг для инвалидов:				
13		Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор		
14		Наличие поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор		
15		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор		

16	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
17		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор		
18		Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). При появлении на обучении в ОО таких учащихся будет заключён договор с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком).	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор		
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Карелина Ольга Александровна заместитель директора		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.06.2022	Карелина Ольга Александровна заместитель директора		

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.06.2022	Карелина Ольга Александровна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
23	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг . родителей и обучающихся по различным темам.	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. всех субъектов образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).