

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 197

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования нормативных документов	01.01.2022	Гундрова Наталья Геннадьевна заместитель директора	На сайте школы размещена информация о деятельности организации, опубликованы нормативные документы	01.01.2022
2		Информация о реализуемых уровнях образования.	01.06.2022	Гундрова Наталья Геннадьевна заместитель директора	На сайте школы размещена информация о реализуемых уровнях образования	26.01.2022
3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022	Асабова Ольга Сергеевна заместитель директора	На сайте школы размещена информация о всех реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	26.01.2022
4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор	На сайте школы размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	26.01.2022
5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.06.2022	Крутикова Светлана Юрьевна заместитель директора по АХЧ	На сайте школы размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	17.01.2022

6		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор	На сайте школы размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	26.01.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.01.2022	Гундрова Наталья Геннадьевна заместитель директора	Для популяризации портала bus.gov.ru на официальном сайте школы размещена информация о портале с активной ссылкой на сайт. Информация продублирована в новостной ленте	11.01.2022
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	01.06.2022	Гундрова Наталья Геннадьевна заместитель директора	Данный раздел приведен в соответствие. Отчёт по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году выложен.	11.01.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Гундрова Наталья Геннадьевна заместитель директора	На официальном сайте школы размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО 2021. Информация продублирована в новостной ленте	11.01.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2022	Гундрова Наталья Геннадьевна заместитель директора	На сайте школы размещена информация о модуле bus.gov.ru, с возможностью оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор	В образовательной организации проводилась работа по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг. В рекреациях установлены скамейки и банкетки для учащихся, вазоны с цветами, на стенах стенды, проведены ремонтные работы в коридорах 1 и 2 этажа. Проведен косметический ремонт туалетных комнат.	20.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить уровень доступности услуг для инвалидов:				
13		Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор	Приказом назначены ответственные сотрудники МАОУ СОШ 197 за сопровождение маломобильных групп населения (приказ №239-о от 30.08.2022г.) Мероприятие перенесено на 2024год.	30.08.2022

14		Наличие поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор	Приказом назначены ответственные сотрудники МАОУ СОШ 197 за сопровождение маломобильных групп населения (приказ №239-о от 30.08.2022г.) Мероприятие перенесено на 2024год.	30.08.2022
15		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор	Доступность санитарно-гигиенических помещений школы обеспечена для всех обучающихся, учителей и сотрудников школы. В туалете на первом этаже установлена кнопка вызова персонала. Мероприятие перенесено на 2024год.	30.03.2023
16	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
17		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор	На 1 этаже школы установлена мнемосхема (план помещения), обеспечивающая одновременное отображение визуальной и тактильной информации здания	30.03.2023
18		Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). При появлении на обучении в ОО таких учащихся будет заключён договор с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком).	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор	В адрес ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо» направлено письмо о заключении соглашения о сотрудничестве между образовательными организациями по вопросам сопровождения обучающихся, имеющих ограниченные возможности здоровья (слабослышащие, глухонемые, слабовидящие, слепые) и организации обучения педагогического коллектива сурдопереводу и жестовому языку	31.03.2023
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01.04.2024	Савина Светлана Павловна директор	Проведены открытые мероприятия для родительской общественности по вопросам обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обновлен раздел официального сайта (раздел "Информационно-методические материалы по работе с детьми с ОВЗ")	17.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Карелина Ольга Александровна заместитель директора	Проведен Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога»	11.02.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.06.2022	Карелина Ольга Александровна заместитель директора	На общем собрании с работниками проведена разъяснительная работа "Кодекс этики и служебного поведения работников"	11.02.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.06.2022	Карелина Ольга Александровна заместитель директора	Провели семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения и общения"	11.02.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

23	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор	Проведены открытые мероприятия для всех участников образовательной деятельности: Единый методический день, День открытых дверей для будущих первоклассников.	23.03.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг . родителей и обучающихся по различным темам.	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор	В МАОУ СОШ №197 открыт оборудованный ПК Библиотечный центр, приобретена новая мебель, на всех этажах организованы каворкинг зоны, установлены шахматные столы. В фойе установлены банкетки. Утеплена входная группа, созданы условия для кратковременного ожидания детей.	19.05.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. всех субъектов образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	01.06.2022	Савина Светлана Павловна директор	Проведен ремонт рекреаций и холла образовательной организации, проведен ремонт туалетных комнат на 1 и 3 этаже.	14.04.2022

Директор МАОУ СОШ №197



С.П. Савина